

AJUNTAMENT DE CABRERA DE MAR

REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL DE TRANSPORT PÚBLIC URBÀ DE VIATGERS

Disposicions Generals.

Article 1r.- Objecte.

L'objecte del present Reglament és la regulació del Servei Municipal de Transport Públic Urbà de Viatgers al Municipi de Cabrera de Mar (El Maresme).

Article 2n.- Forma de gestió i titularitat del servei.

El Servei Municipal de Transport Públic Urbà de Viatgers és de titularitat municipal assumint-lo la Corporació Municipal com a propi, sense perjudici de la forma de gestió aprovada o que s'aprovi pel Ple de l'Ajuntament.

L'Ajuntament de Cabrera de Mar podrà prestar el Servei de Transport Urbà de Viatgers mitjançant qualsevol de les formes previstes en Dret; podrà estructurar el servei i donarà publicitat de la seva organització, sigui quina sigui la forma de prestació escollida, directa o indirecta, d'acord amb allò establert a la legislació de Règim Local. Donarà credencials a les persones a ell adscrites, per a coneixement i garantia de tots els usuaris.

Article 3r.- Elements materials del Servei.

Són elements materials del servei Municipal de transport públic urbà de viatgers, els següents:

a). Material mòbil, que compren tots els vehicles necessaris que reunint les característiques reglamentàries estan adscrits a la prestació del servei.

b). Material fix, que compren les marquesines, estacions d'autobusos, la senyalització i demés elements necessaris per la prestació del servei.

Obligacions del prestador del servei.

Article 4t.- Condicions dels vehicles.

Els vehicles que es destinin a la realització del servei de transport públic urbà de viatgers, han de reunir les característiques següents:

Elements senyalitzadors:

1). Haurà de fixar-se una placa indicadora a l'interior del vehicle en la qual figuri la raó social de l'empresa, el número de matrícula del cotxe i el nombre de seients.

2). Els vehicles han de dur, al costat i en llocs perfectament visibles des de l'exterior, un rètol indicador de la raó social o nom de l'empresa explotadora i el número del vehicle.

3). Els vehicles adscrits al servei han d'exhibir a l'exterior un rètol indicador del recorregut, que haurà d'ésser visible de dia i de nit.

4). Els vehicles han de comptar, a més, amb tots aquells rètols que l'Administració municipal cregui convenient, per millorar-ne la identificació i la imatge uniforme del servei.

Dels seients.

Article 5è.- Nombre de seients.

El nombre de seients amb que ha de comptar el vehicle ha de ser el mateix que figuri en el certificat de característiques tècniques.

Article 6è.- Seient del conductor.

El seient destinat al conductor ha d'estar separat dels viatgers per tal d'evitar possibles perturbacions.

Article 7è.- Distància entre seients.

La distància entre dos seients consecutius de la mateixa orientació ha de ser, com a mínim, de 22 cm entre el respall i la part davantera.

La distància mínima entre seients enfrontats és de 40 cm a l'altura del seient.

L'altura, l'amplada i la profunditat dels seients no pot ser inferior a 40 cm.

Article 8è.- Passadissos, estreps i esglaons.

L'amplada dels passadissos centrals, presa a l'altura del pla dels seients, mai no ha de ser inferior a 35 cm.

Durant la marxa, els estreps no podran sobrepassar de la part més sortint de la carrosseria, i durant la nit s'han d'il·luminar automàticament mentre les portes restin obertes.

La profunditat mínima dels esglaons és de 20 cm i l'altura no pot excedir dels 25 cm.

Article 9è.- Portes i finestres.

1). Portes. Els vehicles han de comptar amb dues portes de servei. El de capacitat superior a 30 places, han de comptar, a més, amb una altra porta suplementària de socors.

2). Finestres. Els vehicles, segons quina sigui la seva capacitat, han de tenir una o dues finestres de socors.

Article 10è.- Calefacció i refrigeració.

Tots els vehicles afectes al servei han de comptar amb sistemes adequats.

Poden, a més, comptar amb sistemes d'aire condicionat, que pot comportar la percepció d'una tarifa complementària. L'existència de calefacció en els vehicles no ha de suposar l'aplicació de cap tarifa complementària.

Article 11è.- Il·luminació.

Els vehicles han de tenir il·luminació suficient tant en l'espai destinat a conductor com en el destinat als viatgers.

Article 12è.- Protecció contra incendis.

Tots els vehicles destinats a la prestació del servei han d'estar donats dels extintors d'incendis adequats.

Article 13è.- Conservació; manteniment i condicions higièniques.

Els vehicles han de mantenir-se en bon estat de conservació i netedat. Així mateix, d'acord amb les normes establertes en el Reglament Sanitari de Transports Terrestres, s'han de desinfectar i desinsectar periòdicament.

Condicions de prestació del servei.

Article 14è.- Condicions del Servei.

1.- No es poden admetre viatgers embriacs ni drogats, ni portadors d'armes de foc. Tampoc no s'han d'admetre viatgers quan el vehicle vagi complet, en el qual cas ha de dur visible al parabrisa un rètol que ho expressi.

2.- No s'admetran en cap cas ni gossos ni cap altra mena d'animals que puguin suposar una molèstia per als viatgers, llevat dels gossos "pigalle" per a guia de les persones invidents.

Article 15è.- Viatgers drets.

A les línies el recorregut de les quals no excedeixi els 30 quilòmetres podran admetre's viatgers drets, sempre que el vehicle estigui degudament condicionat.

Quan el recorregut sigui superior als 30 quilòmetres, només podrà transportar-se viatgers drets en els últims 15 quilòmetres i en nombre no superior al 10 per 100 de les places de seient autoritzades.

Article 16è.- Ús del tabac dins els vehicles.

Sota cap concepte ni pretext es permetrà fumar en els vehicles afectes al servei.

Article 17è.- Parades.

Si es tracta de serveis regular, sens perjudici del respecte a les prohibicions de trànsit establertes, el transportista té l'obligació d'efectuar parada fixa en els punts especificats a la concessió. Es podran establir, a més, parades discrecionals distanciades com a mínim l'una de l'altra 250 metres.

Article 18è.- Senyalització de les parades.

L'Ajuntament portarà a la pràctica un Pla d'establiment de pals de parada, amb disseny uniforme, així com de les marquesines que cregui convenient, en les diferents línies del servei.

Article 19è.- Avaries dels vehicles.

En el supòsit d'interrupció del viatge per avaria del vehicle, el transportista ha de facilitar als viatgers els mitjans necessaris per a poder continuar el viatge.

Article 20è.- Calendari i horaris.

Els serveis han de prestar-se d'acord amb els calendaris i horaris aprovats per l'Administració, els quals han d'exposar-se al públic a les administracions de les empreses, locals i estacions d'autobusos.

Qualsevol modificació ha d'ésser prèviament aprovada per l'Administració i l'empresa concessionària haurà de comunicar-la al públic amb una antelació mínima de vuit dies.

Article 21è.- Retards.

Els serveis han de complir els horaris aprovats per l'Administració. Els retards injustificats imputables a l'empresa transportista poden ésser sancionats d'acord amb la normativa vigent.

Article 22è.- Instal·lacions.

Formaran les instal·lacions l'Estació Central, les marquesines i els punts indicatius de les parades.

Bitllets, tarifes i preus.

Article 23è.- Els bitllets.

Els bitllets representen el títol de transport, és a dir, l'element probatori del contracte de transport, subscrit entre l'usuari viatger d'una banda i el transportista d'una altra banda.

Article 24è.- Preus del bitllet.

El preu del bitllet, de classe única en els serveis regulars, inclou:

-Tarifa particip-empresa, integrada per la tarifa base fixada en la concessió i, si s'escau, les tarifes complementàries autoritzades:

Dissabtes, diumenges i festius = 15% d'augment.

Aire condicionat = 14'5% d'augment.

-Prima d'Assegurança obligatòria de viatgers.

-Cànon de coincidència, quan correspongui.

-Cànon per la utilització d'estació, quan així s'estableixi.

Article 25è.- Dades del bitllet.

En el bitllet han de figurar les dades següents:

-Nom o raó social de l'empresa.

-Preu o referència a la tarifa vigent.

-Dia, mes i any d'expedició.

Article 26è.- Reduccions.

Per part de determinades categories d'usuaris podran obtenir-se reduccions del preu del bitllet. Així, els menors de 4 anys no han d'abonar bitllet sempre que no ocupin seient, i les famílies nombroses podran obtenir, així mateix, reduccions.

També podran obtenir-se reduccions mitjançant la utilització de bitllets d'anada i tornada, d'abonaments i de bitllets combinats, quan la concessió ho hagi establert.

Article 27è.- Obtenció dels bitllets.

Els bitllets podran ésser expedits en les taquilles de l'empresa transportista, que restaran obertes amb una antelació mínima de 15 minuts abans de la sortida del vehicle. Existeix la possibilitat de venda anticipada de bitllets, reservant-se, en tot cas, un 40% per a la venda immediata, les 24 hores immediatament anteriors a la sortida del vehicle.

Els bitllets podran, així mateix, ésser expedits en el mateix vehicle.

No hi ha preferència quan al despatx de bitllets; aquests seran expedits per rigorós ordre de petició.

Hom pot exigir que li sigui expedit el bitllet per a qualsevol trajecte, des de l'inici del recorregut.

Article 28è.- Anul·lacions.

És possible d'anul·lar el bitllet sempre que es faci amb una antelació mínima de dues hores abans de l'inici del viatge.

Si l'anul·lació es produeix amb més de 48 hores d'antelació se'n retornarà el 90 per 100, i el 80 per 100 quan es produeixi entre les 2 i 48 hores abans de l'inici del viatge.

Article 29è.- Prolongació del viatge.

Podrà prolongar-se un viatge avisant, però, el conductor o perceptor abans de l'arribada a la parada prevista inicialment, per tal que s'efectuï el cobrament de la quantitat complementària corresponent a la prolongació.

Article 30è.- Sancions.

Els viatgers desproveïts de bitllet, o amb bitllet que no correspongui al trajecte que realitzen, podran ésser sancionats amb una multa consistent en el doble de l'import del bitllet, i que, en cap cas, no serà inferior a 100 pessetes.

Equipaments.

Article 31è.- Els serveis regulars de viatgers inclouen, a més, els transports d'equipatges.

Sota la denominació d'equipatge es compren els objectes destinats a l'ús personal dels viatgers, continguts en: baguls, maletes o altres embalums.

Article 32è.- Equipatges.

Les empreses transportistes han d'admetre fins un màxim de 50 kg d'equipatge per viatger sempre que el volum total no superi el mig metre cúbic.

Fins els 30 kg existeix franquícia d'equipatge; és a dir, no caldrà abonar cap quantitat suplementària sobre el preu del bitllet.

A partir dels 30 kg i fins el màxim permès, hom haurà de satisfer una quantitat suplementària consistent en el 15% de la tarifa base per viatger i per km per cada 10 kg i km o fracció d'excés.

L'empresa haurà de transportar en d'altres expedicions els equipatges que, per raó de la manca de capacitat del vehicle, no hagin pogut ser transportats amb llurs propietaris.

Els equipatges són transportats als llocs específicament destinats en aquesta finalitat en els vehicles. Això no obstant, els embalums i paquets que per la seva forma, volum i olor, no molestin els altres viatgers, podran ser transportats sobre o sota els seients.

Article 33è.- Pèrdua o malmesa.

Les empreses transportistes resten obligades, en principi, a indemnitzar únicament fins al límit de 500 pessetes per quilogram. Això no obstant, si ha estat efectuada declaració expressa del valor de l'equipatge o encàrrec, l'empresa respondrà de la totalitat del valor declarat, previ l'abonament d'una prima consistent en el 6 per 1.00 d'aquest.

Article 34è.- Objectes perduts.

En finalitzar el viatge, els empleats de l'empresa han de comprovar si algun objecte roman oblidat a l'interior del vehicle, i en aquest cas, el dipositaran, a disposició del viatger que el reclami, a l'administració o estació d'autobusos que correspongui.

Serveis discrecionals.

Article 35è.- Serveis discrecionals.

Els serveis discrecionals són aquells que es realitzen sense subjecció a itinerari, calendari ni horari prefixats.

Els vehicles destinats a la prestació d'aquests serveis han d'anar proveïts de la corresponent autorització administrativa (targeta de transport), reunir les condicions pròpies dels vehicles destinats al transport públic i trobar-se al corrent de la inspecció tècnica.

La contractació d'aquests serveis, únicament pot fer-se per cotxe complet, i es prohibeix el cobrament individual per seient i la reiteració del mateix itinerari, llevat d'autoritzacions especials atorgades per l'Administració relatives habitualment al transport de treballadors i escolars als centres de treball i docents.

El Servei ha de prestar-se d'acord amb les tarifes màximes i mínimes aprovades per l'Administració.

Les prestacions de l'assegurança obligatòria de viatgers emparen, així mateix, els serveis discrecionals sempre que es realitzin amb vehicles de capacitat superior a 10 places.

Transports escolar i de menors.

Article 36è.- Transport escolar i de menors.

Es considera transport escolar el realitzat per al trasllat d'estudiants als centres d'ensenyament, ja sigui urbà o interurbà, públic o privat, quan l'edat d'un terç, si més no, dels alumnes transportats, sigui inferior a catorze anys.

El transport de menors és el que es realitza de forma ocasional quan almenys les tres quartes parts de viatgers siguin menors de catorze anys.

El transport escolar i de menors, per raó de les seves especials característiques, és objecte d'una regulació específica, especialment rigorosa, quan a les condicions de seguretat, idoneïtat dels vehicles i condicions generals de prestació del servei:

1). Necessitat d'una autorització especial.

A més de la targeta de transport, els vehicles quan prestin serveis de transport escolar, íntegrament dins del Terme Municipal, han d'anar proveïts d'una autorització especial, que expedeix l'Ajuntament per tractar-se de transport urbà.

2). Característiques dels vehicles.

Ultra les condicions de tots els vehicles de servei públic, referides en l'apartat 1r. del Reglament, els vehicles han de reunir un conjunt de característiques específiques, previstes en el Reial Decret 2296/1983, de 25 d'agost.

3). Antiguitat màxima dels vehicles de transport escolar.

Els vehicles destinats al transport escolar, no poden tenir una antiguitat superior a 10 anys dels de la data de la seva primera matriculació.

Excepcionalment, i sense ultrapassar el límit de 18 anys, a l'inici del curs escolar, poden utilitzar-se vehicles d'una antiguitat superior als 10 anys, sempre que s'hagin dedicat a la realització del transport escolar en la mateixa empresa, des d'abans dels 10 anys, i hagin passat de forma satisfactòria una inspecció extraordinària.

4). Utilització dels seients.

Si els nens són menors de catorze anys i els seients tenen les dimensions reglamentàries, podran ocupar en nombre de tres, els seients destinats a dues persones.

Quan es tracti, però, de viatges o excursions, cada nen ha d'ocupar un seient.

5). Acompanyant.

La presència d'acompanyant que tingui cura dels nens és obligatòria en certs casos, d'acord amb la normativa vigent.

6). Durada màxima del viatge.

El temps màxim de permanència dels alumnes en el vehicle no podrà ésser superior a una hora en cada sentit de viatge.

En el transport de menors, la permanència ininterrompuda dels nens en el vehicle, ha de ser, com a màxim, de dues hores.

Aquesta durada màxima pot superar-ne, excepcionalment, prèvia autorització de la Demarcació de Transports corresponent.

7). Prohibició absoluta de fumar.

Existeix prohibició absoluta de fumar en tots els vehicles destinats a la realització de transport escolar i de menors.

Assegurança obligatòria de viatgers.

Article 37è.- Assegurança.

En el preu dels bitllets s'inclou una assegurança que té per finalitat la previsió d'indemnitzar el viatger per les possibles lesions produïdes per accident o, en cas de mort, els seus hereus.

Article 38è.- Àmbit de l'assegurança.

L'assegurança cobreix les lesions corporals, mort o incapacitat produïdes com a conseqüència d'un accident succeït durant el viatge, o abans de començar-lo, si el vehicle ha estat posat ja a disposició dels viatgers, i també si l'accident es produeix immediatament després de finalitzar el viatge i el viatger roman en el vehicle.

També cobreix l'accident ocasionat en entrar o sortir del vehicle, sempre que l'entrada o la sortida s'efectuïn pels llocs autoritzats i existeixi un contacte directe amb el vehicle, així com també els accidents ocasionats a les estacions i als llocs de transbordament entre línies.

L'assegurança protegeix a tots aquells viatgers proveïts del corresponent bitllet en el moment de produir-se l'accident i els que tenien la possibilitat d'adquirir-lo durant el trajecte.

Article 39è.- Procediment.

En primer lloc cal esmentar que l'empresa resta obligada a gestionar l'assistència i trasllat, als centres sanitaris, dels possibles lesionats.

L'assegurat o el seu beneficiari ha d'adreçar la reclamació que correspongui a l'empresa transportista, autoritats administratives o oficines de l'Assegurança Obligatòria de Viatgeres, dins el termini de 30 dies des que es produí l'accident. El reclamant ha d'acompanyar el títol de transport (bitllet), i tots aquells documents que acreditin els fets.

Els acords indemnitzatoris seran recurribles davant el Consell de la Comissaria de l'Assegurança obligatòria de Viatgers, i les Resolucions d'aquest organisme podran impugnar-se davant el Tribunal Arbitral d'Assegurances.

Article 40è.- Garantia.

L'actuació de l'Administració dirigida a garantir els drets dels usuaris, cal complementar-la amb la col·laboració activa dels mateixos usuaris encaminada a descobrir les deficiències i irregularitats en la prestació dels serveis.

Article 41è.- Reclamacions i denúncies.

L'usuari disposa d'un conjunt de mitjans per exigir l'efectivitat dels seus drets i la prestació dels serveis en les condicions fixades per l'Administració:

-Mitjançant la formulació de denúncies en el Llibre de Reclamacions, que ha de trobar-se a disposició del públic usuari a totes les administracions i vehicles del servei públic urbà de viatgers. En l'Annex I s'inclou model de full de reclamació.

-Formulant la denúncia que correspongui davant, l'Ajuntament com a titular del servei per tal de que puguin iniciar-se les actuacions adreçades a l'aclariment dels fets denunciats i a la imposició, si s'escau, de la corresponent sanció administrativa.

Article 42.- "Juntas de Detasas".

Les reclamacions relatives a l'incompliment del contracte de transport, bàsicament les de caràcter econòmic, han de dirigir-se a la "Junta de Detasas", organisme que actuarà amb caràcter previ a la via judicial ordinària.

Les Juntas compleixen una doble funció: D'una banda informar sobre els diversos aspectes del contracte de transport i d'una altra banda mitjançar i, si s'escau, dirimir en els conflictes que es plantegen entre transportistes i usuaris.

El procediment és gratuït, no exigeix la intervenció d'advocat ni procurador, i s'inicia mitjançant la demanda, que haurà de presentar-se per triplicat davant la "Junta de Detasas" de la província on s'hagi comès la falta o la del punt de sortida o arribada del servei.

En la demanda es farà constar la reclamació i s'acompanyarà el títol legal en què es fonamenta el dret que es reclama.

La Junta és competent fins a una quantia màxima de 3.000'- pessetes.

Contra les Resolucions d'aquest organisme, podrà interposar-se Recurs davant la Direcció General de Transports de la Generalitat de Catalunya, que haurà de resoldre en el termini d'un mes.

En el cas que la quantitat que és objecte de litigi sigui superior a 3.000'- pessetes, la Junta, es limitarà a emetre'n informe sense fallar, i, en aquest cas, l'usuari no podrà interposar cap altre recurs en l'esfera administrativa, sinó que haurà de fer-ho davant l'Òrgan Judicial que correspongui.

Deures dels usuaris.

Article 43è.- Deures dels usuaris.

Com a contrapartida a l'exercici d'aquests drets, derivats de la condició d'usuaris d'un transport públic, els viatgers han d'observar una sèrie de prescripcions tendents a assegurar la prestació dels serveis en les condicions necessàries i facilitar la conservació dels vehicles i instal·lacions adscrites a les empreses de transport. Aquestes prescripcions són les següents:

- L'abonament de l'import del bitllet corresponent al trajecte realitzat segons la tarifa oficialment aprovada.

- El compliment de la prohibició de fumar quan així estigui establerta.

- La prohibició d'entrar i sortir dels vehicles per altres accessos que els autoritzats.
- L'obligació de respectar els vehicles i instal·lacions, i de no realitzar accions en perjudici de llur conservació i netedat.
- La prohibició de distreure l'atenció del conductor, mentre el vehicle circuli en marxa, i la d'ocasionar molèsties als altres usuaris.
- En general, els usuaris han d'atendir-se a les instruccions dels constructors, dels cobradors i dels altres empleats de les empreses transportistes que afectin la prestació dels serveis, atesa la seva condició d'encarregats de vetllar pel compliment de les normes de comportament.

Article 44è.- Recomanacions als usuaris del transport escolar.

Els alumnes usuaris del transport escolar han d'observar un conjunt de prescripcions per tal de garantir el manteniment de les condicions de seguretat en els vehicles:

Primera.- Els alumnes només podran baixar o pujar del vehicle quan aquest estigui totalment aturat i hauran de fer-ho amb ordre.

Segona.- Els alumnes han de romandre en els seus seients durant tot el trajecte fins el moment que hagin de baixar del vehicle, i es comportaran de forma que no molesti el conductor ni distregui la seva atenció.

Els serà especialment prohibit:

- Parlar amb el conductor si no és per un motiu fonamentat.
- Fumar, cridar, llençar qualsevol objecte dins o fora del vehicle.
- Manipular els panys o els dispositius d'obertura de les portes i les sortides de socors.
- Abocar-se a l'exterior.

Tercera.- Els alumnes han de col·locar les bosses, carteres, maletes i paquets de llibres sota els seients, o, en el cas que n'hi hagi, en els portaequipatges, de manera que en qualsevol moment el passadís de circulació i l'accés a la porta de socors restin lliures d'aquests objectes.

Quarta.- La inobservància d'aquestes normes per part dels escolars serà manifestada pel responsable de l'empresa de transports al Director del Centre Escolar, per tal que adopti les mesures corresponents.

DISPOSICIÓ ADDICIONAL

Per tot el que no s'hagi previst en el present Reglament serà d'aplicació la Llei 8/1985, de 15 d'abril, Municipal i de Règim Local de Catalunya, el Decret de la Generalitat de Catalunya 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels Ens locals, la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del procediment Administratiu Comú i totes aquelles Lleis, Reglaments i altres disposicions reguladores del Transport.

APROVACIÓ.- Aquest Reglament fou aprovat en data inicialment en data 24 de febrer de 1.998.